

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Doctor Sofá, quien opera en el sitio web <https://www.doctorsofa.es> (de ahora en adelante referido como “nosotros”, “nuestro”), vela por su privacidad, protección de datos personales y valora la relación con usted. Nuestra Política de Privacidad está sujeta a la Ley General de Protección de Datos, conforme vigencia.

## **RECOLECCIÓN, USO Y ALMACENAMIENTO DE DATOS**

Al suministrar sus datos e informaciones, está al tanto de lo que hace de forma consciente y voluntaria. Para la seguridad de sus datos personales, solicitamos solamente informaciones primordiales como nombre, e-mail, teléfono, ciudad/región/comunidad autónoma. Los mismos serán utilizados para personalizar y formalizar la atención, por medio de uno de los tres canales específicos de nuestro sitio web, específicamente: solicitud de presupuesto de los servicios prestados por Doctor Sofá; solicitud para la adquisición de la franquicia o hablar directamente con uno de nuestros operadores, escogiendo el medio de contacto de su preferencia.

Para el canal de atención “Quiero ser Franquiciado”, los datos personales e informaciones recopiladas en esta etapa, son confidenciales y permanecerán junto a la Franquicia hasta finalizar el proceso, que puede llevar un tiempo, de entre seis a doce meses. En caso de que su perfil no sea aprobado, todas las informaciones anteriormente suministradas serán eliminadas, pero, dado el caso que su perfil sea aprobado, y haya interés de formalizar el contrato de Franquicia con nosotros, las mismas serán guardadas, durante el tiempo de vigencia del contrato, y hasta por diez años más, después de su extinción.

Para los canales “Solicite presupuesto” o “Contacto directo con nuestros Operadores”, podemos divulgar sus datos personales a nuestros consultores profesionales de uno de nuestros Franquiciados de acuerdo con su región y a nuestros ejecutivos, conforme sea necesario para los fines establecidos en esta política.

En caso de informaciones personales, enviado a través de e-mail o mensaje personalizado, los datos serán utilizados solamente para los fines descritos en el propio e-mail, garantizando absoluta discreción y con el objetivo de la mejora continua de nuestra atención.

## **INTERCAMBIO Y USO DE DATOS**

Doctor Sofá se compromete a:

- Corregir de manera inmediata cualquier alteración relativa a los datos personales de su usuario. Por lo que, el usuario deberá informar toda alteración en los respectivos datos;
- No difundir sin previa autorización, bajo ningún concepto, el e-mail del usuario que se registre en páginas que soliciten datos personales;
- No comercializar o difundir los datos de sus clientes para otro fin que no sea para acciones de la Franquicia Doctor Sofá, bien sea a través de contactos de nuestra área de relacionamiento o informaciones sobre productos y promociones.

Adoptamos como política el compromiso de no difundir informaciones sobre los accesos realizados por sus usuarios, a menos que seamos obligados a hacerlo bajo orden judicial o en el estricto cumplimiento de una norma legal. De la misma manera, mantenemos de manera confidencial todos los datos registrados de sus usuarios, solo se proporcionarán a terceros, en casos donde no haya violaciones legales, o en razón de orden judicial o, por autorización de sus titulares.

En caso de que Doctor Sofá recaude accidentalmente informaciones personales de un usuario menor de 18 años sin autorización de sus padres o responsables legales, dichas informaciones serán eliminadas.

## **PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE DATOS**

Adoptamos niveles legalmente requeridos en cuanto a seguridad y protección de datos, disponiendo de todos los medios y medidas técnicas a nuestro alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o sustracción indebida de datos personales. No obstante, el usuario debe estar consciente de que las medidas de seguridad relativas a internet no son integralmente infalibles.

Incidentes de seguridad que puedan acarrear riesgo o daños a los titulares serán comunicados a la Autoridad Nacional de Protección de Datos y a los respectivos titulares, y serán tomadas todas las medidas a fin de cubrir cualquier perjuicio.

## **CONSENTIMIENTO Y CONTROL DE LOS DATOS PERSONALES**

Al concordar con la presente política de privacidad, se acuerda que es revocable en cualquier momento por parte del titular, donde el mismo tiene derecho a rechazar el consentimiento otorgado a Doctor Sofá, al igual que, solicitar la exclusión, alteración, corrección de datos, objeciones, límites o restricciones al uso de datos, dentro de lo que es considerado legal.

## **CONTACTO**

- Todas las solicitudes podrán ser realizadas a través del e-mail [dpo@doutorsofa.com.br](mailto:dpo@doutorsofa.com.br) en caso de cualquier duda, estamos a total y entera disposición.